



Nijmegen

Aan de fractie van Stadspartij Nijmegen en PvdA
Nijmegen
t.a.v. mevrouw J. Exel en M. Maas

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactgegevens
nijmegen.nl/contact

Ons kenmerk
E25.002020

Datum 2 september 2025
Onderwerp Beantwoording art. 39 vragen
Aanbesteding Wmo-hulpmiddelen

Geachte mevrouw Exel en Maas,

Op 25 juni jl. heeft u schriftelijke vragen aan het college gesteld conform art. 39 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad van Nijmegen. Op 7 juli jl. is u medegedeeld dat de beantwoording hiervan vanwege het zomerreces uiterlijk begin september aan u toegezonden zou worden. In deze brief beantwoorden wij uw vragen.

Antwoorden op uw vragen

1. *Hoe garandeert het college dat inwoners echte keuzevrijheid ervaren bij het aanvragen van Wmo-hulpmiddelen – en dat dit geen papieren belofte blijft?*

Inwoners zullen keuzevrijheid ervaren door het contracteren van 2 leveranciers in de nieuwe aanbesteding en het bieden van een keuzemogelijkheid voor 1 van de 2 leveranciers bij de aanvraag van een Wmo-hulpmiddel. Deze keuzevrijheid- en mogelijkheid wordt verder uitgewerkt in onder meer het tussentijds overstappen naar een andere leverancier en de wijze van verdeling van inwoners per leverancier. Belangrijke keuzes omtrent de keuzevrijheid- en mogelijkheid in de aanbesteding zijn op twee momenten besproken met de cliëntenraden, waarbij nadrukkelijk is gestuurd op de belangen van inwoners.

2. *De aanbesteding wordt opengesteld voor meerdere partijen. Wat is de politieke reden achter deze keuze? En hoe voorkomt het college dat inwoners verdwalen in het aanbod of te maken krijgen met versnipperde dienstverlening?*

Vanuit de Aanbestedingswet 2012 geldt dat overheidsopdrachten van een bepaalde raming, zoals de aanbesteding Wmo-hulpmiddelen, meervoudig aanbesteed moeten worden. Dat betekent dat meerdere partijen de mogelijkheid moeten hebben te reageren op de aanbesteding. Dit betekent echter niet dat elke partij die reageert daadwerkelijk de opdracht krijgt.

Het college is voornemens – mede op de wens van uw Raad, de ervaringen van andere steden en onze ervaring tijdens de afgelopen contractperiode – twee partijen te contracteren, waarbij in het voortraject van de aanbesteding de kaders van de aanbesteding worden bepaald (definitieve vaststelling: september 2025).

Om versnippering te voorkomen, wordt onder meer overwogen inwoners met meerdere hulpmiddelen bij één leverancier onder te brengen. Daarnaast blijft de Wmo-consulent inwoners persoonlijk informeren en begeleiden.

3. *Op welke manier zorgt het college dat de stem van gebruikers zwaarder gaat meewegen – niet alleen vooraf, maar ook tijdens de uitvoering en bijsturing van het contract?*

De klankbordgroep blijft bestaan en wordt via structureel overleg tussentijds geraadpleegd over het verloop van de dienstverlening van de gecontracteerde partij(en). Er wordt gezorgd voor een goed ingericht klachtensysteem en een periodiek klanttevredenheidsonderzoek dat de gemeenten zelf gaan uitvoeren. Cliëntenraden behouden het recht om zowel gevraagd als ongevraagd advies uit te brengen.

4. *Kan het college toelichten welke (sturings)mogelijkheden Nijmegen behoudt binnen een regionaal aanbestedingstraject?*

Binnen een regionaal aanbestedingstraject levert iedere gemeente input over noodzakelijke en wenselijke sturingsmogelijkheden. De colleges besluiten in consensus over de aanbesteding en het inkoopkader. Hierin worden deze (contractuele) sturingsmogelijkheden verder uitgewerkt. Deze komen overeen met de huidige situatie.

5. *Welke randvoorwaarden stelt het college in het inkoopkader om herhaling van problemen zoals lange levertijden en trage reparaties te voorkomen?*

Het inkoopkader bevat naast de keuze voor meerdere leveranciers voornamelijk de uitgangspunten en doelstellingen van de aanbesteding, gericht op verbetering van de dienstverlening. De aanbestedingsdocumenten, waaronder het programma van eisen, zullen concrete sturingsmogelijkheden bevatten op de vastgelegde doorlooptijden en eisen ten aanzien van communicatie. Hierbij moet u denken aan contractuele sturingsmogelijkheden zoals een verbeterplan en sturen op dat verbeterplan. Ook contractuele sturingsmogelijkheden uit het Burgerlijk Wetboek zoals een ingebrekestelling, eventuele schadevergoeding bij wanprestatie en/of een boeteclausule behoren hiertoe.

6. *Kan het college de raad tussentijds informeren over de kaders en uitgangspunten van het aanbestedingsdocument voordat dit definitief wordt vastgesteld?*

Met de raadsinformatiebrief d.d. 28 mei 2025 bent u geïnformeerd over het concept inkoopkader. Zoals omschreven in de brief stelt het college naar verwachting in september aanstaande het inkoopkader definitief vast. Na de vaststelling van het inkoopkader en ter voorbereiding op de publicatie van de aanbestedingsdocumenten zal uw raad opnieuw worden geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester

